



Nuevo Servicio Digital: Track & Trace Seguimiento y localización de órdenes de compra

>>> Desde el pasado mes de mayo, Roche pone a la disposición de sus clientes el nuevo servicio digital Track & Trace para el seguimiento y localización de sus órdenes de compra.

>>> Desde el pasado mes de mayo, Roche pone a la disposición de sus clientes el nuevo servicio digital Track & Trace para el seguimiento y localización de sus órdenes de compra.

El servicio digital Track & Trace permite a nuestros clientes hacer el seguimiento de las órdenes de compra a través del portal de Roche DIALOG, dándole acceso directo a sus órdenes de compra las 24 horas del día, los 7 días de la semana y sin necesidad de llamar o escribir un correo a un ejecutivo de Roche Diagnóstica.

Este sistema optimiza el seguimiento de las compras de los equipos, consumibles y reactivos de Roche por parte del cliente. Permite tener visibilidad de la información más actualizada desde el primer momento que una orden es ingresada hasta su entrega final.

Su utilización es muy sencilla, tal como se observa en el siguiente cuadro:



>>> Funcionalidades del servicio

El servicio digital Track & Trace le facilita al cliente hacer búsquedas inteligentes de órdenes de compra. A través de parámetros preestablecidos podrá seleccionar según sea el caso, su número de orden de compra, número de pedido Roche o código de material. Al mismo tiempo podrá seleccionar períodos de tiempo ya definidos de 30, 60, 90, 365 días, o fechas específicas de

búsqueda según sea su necesidad y verá el status de la orden, si está abierta, en progreso o procesada.

Vale la pena resaltar que este servicio también permite ver cantidades, lotes y fechas de caducidad de sus reactivos.



Track &Trace está disponible en el portal de servicios Roche DIALOG, espacio de trabajo digital que ofrece a los clientes una experiencia flexible y personalizada para simplificar las tareas cotidianas.

De esta manera Roche continúa en su labor de mejorar sus procesos de servicio al cliente, anteponiendo la necesidad de simplificar y mejorar la experiencia de compra de sus productos.



¿Infección de COVID-19? TEST RÁPIDOS

Resultados confiables en sólo minutos

Test de Antígeno MP / Origen: Alemania

- Diagnóstico de pacientes con sospecha de infección actual
- Testeos de gran escala mediante hisopado naso u orofaríngeo
- Excelente Performance:
Sensibilidad 96,5%
Especificidad 99,1%



Test Combo IgG/IgM MP / Origen: Alemania

- Detección de anticuerpos presentes en sangre, suero o plasma.
- Seguimiento durante y post infección
- Excelente Performance:
Sensibilidad 94,7%
Especificidad 97,1%



LABORATORIOS BACON

Tel +54(11) 4709-0171 | Fax +54(11) 4709-2636 | www.bacon.com.ar | ventas@bacon.com.ar

 **Laboratorios Bacon**

 **@laboratoriosbacon**

 **Laboratorios Bacon**

