



## Entrevista:

### Prof. Silvia Braier, titular de Laboratorios MANLAB

 11 min.



A continuación le presentamos la entrevista a la Prof. Silvia Braier, titular de Laboratorios Manlab - Diagnóstico Bioquímico y Genómico -. En esta nota nos habla de Manlab, su evolución, los logros de los últimos años, los proyectos y su vínculo con la investigación. En lo personal destacamos el premio a la mejor empresaria del año 2012 otorgado por la Cámara Argentina de Comercio, de la Asociación Iberoamericana de Empresarias y por la Asociación de Dirigentes de Empresas.



Dr. Gerardo De Blas  
Director de Contenidos Revista Bioanálisis



E-mail: [gdeblas@revistabioanalisis.com](mailto:gdeblas@revistabioanalisis.com)



#### ¿Cuál es su trayectoria?

Les agradezco me pidan escriba sobre mi trayectoria pues los empresarios no tenemos muchas veces ni tiempo ni conciencia de las vivencias por las que tenemos que pasar para llegar a un emprendimiento exitoso y sustentable que en mi caso ya lleva 40 años de mi vida.

Empecé a los 20 años con el desafío de dejar la bioquímica asistencial mejor de lo que la recibí paralelamente a mis estudios. Mi novio y futuro esposo ya recibido me acompañaría aportando con su experiencia profesional y científica (mano derecha en ese momento de quien fuera Decano de la Facultad de Farmacia y Bioquímica Dr Alberto Taquini (h).

Quien sino mi abuela seria mi primer paciente. Hoy cuando mis gerentes me entregan el informe mensual y leo que atendemos aproximadamente 18.000 pacientes/día no logro hilvanar la trama para crearlo. 18.000 pacientes por día, 1250 determinaciones como muestra el catalogo adjunto en mi carpeta ya presentada, 280 profesionales del sector salud trabajando en sinergia para 1500 pacientes ambulatorios, 2 plantas modelo para procesar muestras de 4 Sanatorios con concesión y laboratorio interno a nuestro cargo, Sanatorio Otamendi Miroli, Instituto del Diagnostico, Centro Medicus, Sanatorio Sagrado Corazón, todos ellos ganados por licitación, 6 ambulatorios y programas especiales para pacientes de alta complejidad de OMINT, OSDE, MEDICUS y SWISS MEDICAL. En el otro sector que es de la Seguridad Social soy Gerente Bioquímica de OSECAC y manejo toda la bioquímica de todo el país. Manlab es una empresa familiar y jamás salí a buscar pacientes, carece de departamento de marketing y todo ha surgido de mi creatividad, tolerancia, persistencia y confiabilidad de nuestros financiadores-clientes que a lo largo de los años han palpado la diferencia prestacional respecto de la competencia.

Como Empresaria pronto me

involucro con el Dr Ginez Gonzalez García. Con él participe del lanzamiento de la Fundación Isalud, hoy Universidad Isalud, conscientes de promulgar con la gestión en Salud y terminar con el preconcepto que solo un médico podría llevar a cabo la organización y funcionamiento de Instituciones de Salud negando que estas son empresas, que como tales necesitan de grupos multidisciplinarios para cumplir con los procedimientos y procesos eficientes como en cualquier otra industria. Participe en AES (Asociación para la Economía de la Salud). El crecimiento de mi Empresa me llevo a la UCES- Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, donde curse Administración de Empresas de Salud, con profesores todos comprometidos con la problemática de la gestión en salud. Realice en la Universidad de Harvard un curso intensivo Achieving Breaketrough Service para fortalecerme en el servicio al paciente-cliente.

Mi mejor estrategia fue prolongar los servicios fuera de nuestro entorno, tomando conciencia que los pacientes del interior del país debían poder tener acceso al diagnóstico al igual que los pacientes de Buenos Aires, con lo que cree un sistema de logística diaria para recoger muestras biológicas en todo el país a través de 1500 laboratorios estratégica y geográficamente distribuidos abarcando todo los rincones del país, con flota propia con 22 móviles que recogen las muestras biológicas con cadena de frio. Mi plan de expansión que no se debe entender solo como económico pues no puede quedar afuera mi actitud de que todos los enfermos del país tengan acceso a un pronto y certero diagnóstico, pues sin diagnóstico no hay tratamiento.

Wiener lab. introduce:

# IC ELECTROLYTE ANALYZER

## Rápido y robusto

IC Na<sup>+</sup> K<sup>+</sup> Cl<sup>-</sup>

IC Na<sup>+</sup> K<sup>+</sup> Cl<sup>-</sup> iCa pH

IC Na<sup>+</sup> K<sup>+</sup> Cl<sup>-</sup> Li<sup>+</sup>

IC Na<sup>+</sup> K<sup>+</sup> Cl<sup>-</sup> Autosampler

IC Na<sup>+</sup> K<sup>+</sup> Cl<sup>-</sup> iCa pH Autosampler

IC Na<sup>+</sup> K<sup>+</sup> Cl<sup>-</sup> Li<sup>+</sup> Autosampler



- ✓ *Electrodos libres de mantenimiento.*
- ✓ *Pack de reactivos "on board".*
- ✓ *Sangre entera, suero, plasma u orina.*
- ✓ *Impresora incorporada.*
- ✓ *Calibración automática o a pedido.*
- ✓ *Reactivos Wiener lab. fabricados en Mercosur.*
- ✓ *Autosampler con 39 posiciones (opcional).*

### Items incluidos:

- Conjunto de electrodos K/Na/Cl/iCa/pH y Ref
- Soluciones de relleno para electrodos
- Un paquete de reactivos para aproximadamente 500 tests
- Conjunto de soluciones desproteinizante y acondicionadora para limpieza de los electrodos
- Tres bobinas de papel térmico para impresión de resultados.



Asistencia Técnica WL



[www.wiener-lab.com](http://www.wiener-lab.com)  
[marketing@wiener-lab.com](mailto:marketing@wiener-lab.com)



Wiener Laboratorios SAIC

Riobamba 2944,  
S2003GSD Rosario, Argentina  
Tel.: +54 341 4329191/6

Moreno 1850, 2° piso,  
C1094ABB Buenos Aires, Argentina  
Tel.: +54 11 43754151/4

**Wiener lab**  
G R O U P

[www.wiener-lab.com](http://www.wiener-lab.com)

Así llegue a una masa crítica de muestras que me permitió empezar a trabajar bajo procedimientos de economía de escala y acceder a que multinacionales se acercaran a mí; Roche, Abbott, Bayer-Siemens, Johnson y Johnson y una veintena más de proveedores.

Así pase de una empresa gerenciada unipersonalmente a un megalaboratorio sin dejar pasar ninguna posibilidad para aprovechar todos los nuevos conceptos de management y tecnología que los últimos años del siglo pasado y los del XXI nos ofrecen. Así pase a delegar y armar todas las Gerencias tal como una Empresa de primer nivel cuenta. De una empresa familiar pase siempre bajo mi liderazgo a una Empresa que hoy es la segunda en Latinoamérica después de Dasa en Sao Pablo en nuestro sector.

Todas las Gerencias trabajan según un plan estratégico, liderazgo y compromiso social desde la Presidencia de la Empresa siendo yo con mis colaboradores quien toma la responsabilidad y riesgo de las acciones y metas.

Trabajar en el sector salud con estándares de calidad que yo impongo es un trabajo humanitario, es como siempre comento, vivir subida a una montana rusa, pues el compromiso es con el paciente que acude por un problema de salud.

No me importa si lo autorizan, si falta un sello o si es rentable o no la petición médica, todos los pacientes son atendidos sin causarles tramites que asumimos por mi decisión y compromiso.

MANLAB es lo que Silvia Braier es. Esta simbiosis en la que es inevitable hablar de la empresa, es imposible de disociar de mi vida. Así funciona nuestro país. El empresario debe estar presente todo el día y todos los días para lograr éxito en su gestión y concretar fines honestos y comunitarios.

### ¿Qué es Manlab?

Para responder a esta pregunta necesitaría varias hojas, creo que estará respondida al final de la entrevista. Si va a su PC e ingresa [www.manlab.com.ar](http://www.manlab.com.ar) le prometo se impactará. También encontrará allí nuestro video "24hs en Manlab"

### ¿Cómo funciona Manlab?

Nos consideramos laboratorio complementario de 1200 laboratorios que nos derivan muestras de mediana y alta complejidad. Dada la gran distribución geográfica cubrimos todo el país para satisfacer la demanda de todo tipo de petición ya que sin diagnostico no hay tratamiento médico acertado. Recibimos determinaciones de 17000 pacientes por día basando nuestra eficiencia en el poder de los procesos y una logística externa e interna que no descuida la utilización de todas las herramientas que el Siglo XXI nos ofrece.

### ¿Cómo fue la evolución de Manlab con el transcurrir de los años? ¿Cómo se desarrolló el crecimiento de Manlab a través de los años?

Este año cumplimos 40 años, empezamos en Lanús, tema no menor ya que en el Conurbano como en todo el resto del país se aprende hacer mucho con pocos recursos, a diferencia de la Capital.

### ¿Cuáles han sido los logros más destacados de los últimos años de Manlab?

- Diseño, construcción y puesta en marcha de nuestra planta de procesamiento.
- Innovación del tubo prerotulado para el ingreso de muestras eliminando errores preanalíticos etapa donde se cometen casuísticamente el 98% de los errores.
- Crecimiento exponencial en nuestra área de Biología Molecular.
- Habilitación de nuestra área de Histocompatibilidad por el INCUCAI para todo tipo de trasplante.
- Ampliación de nuestro catalogo en más de 500 determinaciones.
- Incorporación de profesionales referentes en las áreas de hemostasia, biología molecular, histocompatibilidad, andrología, inmunología y gestión.
- Autorización del Ministerio de Salud para recibir muestras del exterior, habilitándonos a responder peticiones de otros países, pudiendo colaborar así fundamentalmente con nuestros países vecinos de

Latinoamérica.

### ¿Cuáles han sido sus logros personales en los últimos años?

- Mejor Empresaria del Año 2012 por la Cámara Argentina de Comercio.
- Mejor Empresaria del año 2012 por la Asociación Iberoamericana de Empresarias
- Mejor Empresaria del año 2012 por la Asociación Dirigentes de Empresa
- Por INICIAR for Global Action Foundation (USA) representé a la Argentina en las jornadas organizadas por Bill & Melinda Gates Foundation que se realizaron en el Banco Mundial en Washigton del 16 al 19 de noviembre de 2012 donde asumí la responsabilidad de trabajar en la problemática de las enfermedades tropicales desatendidas, focalizándome en la enfermedad de Chagas. El reporte, de dos hojas del meeting se puede bajar en [www.unitingtocombatntds.org/content/november-ntd-meeting](http://www.unitingtocombatntds.org/content/november-ntd-meeting)
- Fui elegida Presidenta de Amigos del Malba- Museo Latinoamericano de Arte
- Fui invitada y aceptada a formar parte del Board de Arte Latino Americano del HMFA, Houston Museum of Fine Arts, Houston (USA)
- Y el más importante abuela 3 veces!!!!

### ¿Que representa haber sido elegida empresaria del año por diferentes instituciones prestigiosas del orden nacional e internacional?

- Dada mi personalidad, seguir mi camino con más responsabilidad aún.

### ¿Cómo se relaciona Manlab con el sector de investigación y desarrollo?

Que oportuna su pregunta, hace dos semanas tuvimos una entrevista en la Embajada Federal de Alemania, hubo varias propuestas pero no podemos anticipar nada.

Recientemente hemos incorporado otro secuenciador en el área de biología molecular, esta herramienta nos permite desarrollar nuevas técnicas para resolver

determinaciones cuyos kits no se comercializan en el mercado.

### ¿Cuál es el compromiso respecto de la responsabilidad Social Empresaria de Manlab?

- Todos nuestros colaboradores (clientes internos) cuentan sin cargo con todas las actividades de Malba- Fundación Constantini.

- En los últimos 3 años se regalaron 9 autos a empleados que debían viajar diariamente desde el conurbano.

- Trabajamos activamente en el Sanatorio Mater Dei, en comisiones con las Hermanas de María de Shonstatt

- Somos vocales de la FUNDACIÓN INICIAR for Global Action Foundation con sede en New York, siendo coordinadores en Argen-

tina del Programa de Concientización de la enfermedad de Chagas

### ¿En qué Proyectos están trabajando actualmente?

- Hipersensibilidad alimentaria mediada por IgG, este mes ya lanzamos el primer modulo de 10 alimentos, y para marzo ya tendremos validados 20 alimentos más.

- Y este año lanzaremos un nuevo Proyecto al que denominaremos Mama-Gen®.

### ¿Cómo ve el sector bioquímico?

Siento a los laboratorios de diagnóstico muy asfixiados y lo que es peor con miedo a la innovación y al cambio a enfrentar un siglo XXI con tantos cambios oportunidad de ser protagonistas de él. No surgen nuevas ideas en un océano de oportunidades. Sin diagnóstico no hay tra-

tamiento. Los médicos nos necesitan cada vez mas para dar con el tratamiento adecuado y los bioquímicos no salen de sus laboratorios para hacerse valer.

### ¿Desea agregar algo más?

Deseo un país con trabajo y cultura y seguiré como siempre innovando y dando, aun en la adversidad, pues esa es mi misión para que mi vida tenga sentido y yo sentirme una empresaria del sector salud-bioquímico dadora, feliz y educadora de mi próxima generación,

Muchas Gracias por permitirme compartir con ustedes mis vivencias e ideales.



## Sistema Informático para Laboratorios

# SIBIO

- Informes , Turnos , Pacientes , Planillas de trabajo , historias clínicas , facturación a Obras Sociales. Nomencladores NBU e INOS anteriores, Estadísticas y reportes varios.

- Instalable y configurable por el mismo usuario, rápido y fácil. PC , Notebook , Netbook . Win 98 – XP – Vista – SEVEN. Planes de financiación.

- Captura de datos por varios métodos, incluyendo desde Autoanalizadores.

Visite nuestra pagina  
Web: [www.sibio.com.ar](http://www.sibio.com.ar)  
E-mail: [sibio.ar@gmail.com](mailto:sibio.ar@gmail.com)

**Oswaldo Fischer & Asociados**

Casa Central: (0298) 4425618 /154-645900  
Soporte La Plata - Bs As: (0221) 154-186203