



Centro de Educación Médica e Investigaciones Clínicas “Norberto Quirno”, CEMIC. Argentina.



18 min.



El Centro de Educación Médica e Investigaciones Clínicas “Norberto Quirno” (CEMIC), es una institución líder y referente en el área de la salud, dedicada a la formación de recursos humanos, a través de la docencia e investigación, y al servicio de la comunidad por medio de la asistencia. En esta nota nos cuentan el importante proceso de cambio que ha llevado adelante en alianza con Roche Diagnostics, incorporando tecnología de avanzada lo que permitirá mejoras en los tiempos de respuesta globales de todos los ensayos y optimización de todos los recursos.

Hacia fines de 2010 el laboratorio de la institución inició un proceso de cambio que contempló una actualización de su ingeniería con nuevos equipamientos y le permitió consolidar plataformas, incorporando la plataforma cobas 6000 <c501 x2 –e601> de Roche Diagnostics.

Con más de 50 años de desempeño al servicio de la comunidad, el Centro de Educación Médica e Investigaciones Clínicas “Norberto Quirno” (CEMIC) apostó una vez más al crecimiento y a la evolución de cada uno de los sectores que lo integran.

En esta oportunidad, la Institución llevó adelante un importante proceso de reingeniería y adicionó equipos de última generación en su laboratorio, consolidando

plataformas e incorporando tecnología de avanzada. Roche Diagnostics, empresa con la que trabaja en forma conjunta desde hace más de 20 años, acompañó al CEMIC en esta etapa de cambio, brindándole asesoramiento y soluciones innovadoras, en consonancia con los objetivos de la institución.

El centro surgió en el año 1958, a partir de la visión innovadora del Dr. Norberto Quirno, quien, por ese entonces, ejercía la dirección de la Sala XX del Hospital Bernardino Rivadavia, en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina y que, junto a un grupo de médicos comprometidos, compartían la preocupación por mejorar la atención médica que recibía la población y la salud en general.



Dr. Alfredo Martinez, Coordinador del Departamento de Análisis Clínicos y Jefe de Serología Banco de Sangre CEMIC.

Dra. Viviana Correa, Jefa de la Sección Química Clínica.

Dra. Silvia Quiroga, Jefa del Departamento de Análisis Clínicos.



CEMIC consolidó su laboratorio y se posiciona como referente en el área de salud.



Esa aspiración de generar un cambio en la Medicina Argentina - basándose en las premisas de la Docencia, Investigación y Asistencia - consolidó al CEMIC como líder y referente en el área de la salud.

El laboratorio del CEMIC

El Hospital Universitario CEMIC cuenta con el Departamento de Análisis Clínicos conformado por un extenso plantel de profesionales, la mayoría con estudios de posgrado en Bioquímica Clínica, especializados en las distintas áreas y donde desarrollan en forma paralela tareas de Investigación Clínica. Este laboratorio dispone de la tecnología de última generación necesaria para realizar un amplio espectro de diferentes diagnósticos clínicos.

Además, desarrolla una destacada labor de formación de recursos humanos a



**Antes de solicitar un
análisis clínico,
lo primero que hay que
es el **analizar
laboratorio.****

Más de 30 años de trayectoria dedicados al cuidado de los pacientes.

OAA ✓

Organismo
Argentina de
Acreditación

Laboratorio Clínico

LM 913
Consulta al portal de acreditación
en: www.oaa.org.ar

La excelencia se construye desde
la calidad, la tecnología y el profesionalismo.
Resultados confiables para efectuar
diagnósticos certeros.



LABORATORIO DE MEDICINA
ANÁLISIS CLÍNICOS | Dr. Raul Gutman

www.labmedicina.com - Tel: 011 4514 9370 - Acreditado Norma ISO 15189

través de la Carrera de Especialización en Bioquímica Clínica. **“Somos una institución que hace investigación y docencia para mejorar la asistencia y, desde nuestros comienzos, hemos sido formadores de recursos humanos”**, expresó el Dr. Alfredo Martínez, Coordinador del Departamento de Análisis Clínicos y Jefe de Serología Banco de Sangre CEMIC.

El laboratorio - que forma parte del equipo de salud del CEMIC, al que contribuye, en forma continua y permanente, con sus recursos humanos y con su tarea asistencial y de investigación - realiza más de 1.200 estudios diferentes, de los cuales el 25 por ciento son de alta complejidad, lo que resume un total de más de 1.200.000 determinaciones por año.

Recibe muestras de todo tipo desde distintos centros del país y brinda asesoramiento a empresas de Diagnóstico y a laboratorios de diferentes niveles de mediana y baja complejidad, incluso de especies no humanas.

Al respecto, la Dra. Silvia Quiroga, Jefa del Departamento de Análisis Clínicos, dijo: “El laboratorio dispone de servicios que habitualmente no se encuentran en otros laboratorios. Además de Química Clínica, Hematología y Hemostasia, en CEMIC se realiza Oncohematología, Bacteriología, Biología Molecular, Virología, Histocompatibilidad y el Servicio de Cáncer Hereditario”.

Integración y consolidación de plataformas.

El proceso de cambio iniciado por el laboratorio de CEMIC a fines de 2010 implicó reingeniería y reequipamiento, permitiéndole consolidar plataformas, lo que trajo numerosos beneficios en el funcionamiento de las prestaciones tanto hacia el interior de la institución como al sistema de salud.

En este sentido, a través de la consolidación se logró la reducción a la mitad de los tiempos de entrega de

resultados, la utilización de un único tubo para ensayos de química e inmunoensayos, la mejora en la trazabilidad de las muestras, el manejo más eficiente de recursos humanos y una mayor interrelación entre las áreas del laboratorio. “Antes entregábamos los resultados en 2 días, hoy en el transcurso del día lo hacemos para las determinaciones de rutina”, sostuvieron desde el laboratorio.

“Uno de los principales beneficios de la integración fue, sin lugar a dudas, la mejora en los tiempos de respuesta globales de todos los ensayos que llevamos adelante. El tiempo de demora se redujo a la mitad y en algunos casos a menos de la mitad no sólo para Química sino sobre todo para Endocrinología”, explicó la Dra. Viviana Correa, Jefa de la Sección de Química Clínica.

A su tiempo, el Dr. Martínez afirmó que, en lo que respecta al trabajo diario del laboratorio, el impacto que tuvo disponer de una plataforma consolidada consistió en la posibilidad de trabajar con un único tubo para ensayos de química e inmunoensayos, con la consecuente reducción de los tubos de ensayo a emplear.

Y agregó: “A ello se suma la disminución de los tiempos de entrega y la optimización y eficientización de los recursos humanos. Ello produjo un cambio en la mentalidad de trabajo del equipo ya que la consolidación ha permitido una mejor interrelación entre las diferentes áreas”.

Al ser un “Laboratorio Escuela” que diariamente forma a profesionales de grado y posgrado, la integración ha permitido redistribuir el personal y potenciar su aprendizaje y desempeño, incorporando determinaciones que no pueden automatizarse y sobre todo, sin afectar al trabajo diario del mismo.

Asimismo, la Dra. Quiroga hizo hincapié en que se logró el objetivo de no afectar la labor de los médicos durante el proceso de cambio de equipamiento y que

el mismo fue transparente para ellos.

Situación del laboratorio de rutina de internación y emergencias, número de órdenes, análisis y TRA (tiempo de respuesta analítico) antes y después de la implementación del cobas 6000:

Rutina de internación	
Julio 2010	Julio 2011
2421 órdenes	2835 órdenes
14409 análisis	18536 análisis
Mediana TRA	Mediana TRA
1:32 hs	0:57 hs

Órdenes de emergencia	
Julio 2010	Julio 2011
1153 órdenes	1418 órdenes
5233 análisis	7031 análisis
Mediana TRA	Mediana TRA
1:07 hs	0:36 hs

Mejor trazabilidad y confianza para el médico.

Otro aspecto a destacar es la migración realizada por el laboratorio hacia sistemas homogéneos, reactivos e instrumentos del mismo proveedor. Con anterioridad disponían de equipos automatizados en los que utilizaban reactivos de diversos proveedores, teniendo que realizar una mayor cantidad de pruebas para la puesta en funcionamiento de las mismas.

Mejorar la calidad de vida, una premisa de CEMIC y Roche.

Con la implementación paulatina y sistemática de la tecnología de avanzada de Roche, las mejoras fueron cada vez más notorias dentro del ámbito del laboratorio, siendo el objetivo de ambas instituciones el contribuir a la mejora constante de la Medicina, su aporte a la calidad de vida de la población, lo cual se observa en las acciones realizadas conjuntamente.

Así lo manifestó la Dra. Correa y el Dr. Martínez. La primera expresó que cuanto más preciso y mejor es el equipamiento, mejora notablemente la calidad de los resultados, a lo que el segundo añadió: "Esto tiene impacto directo en nuestro principal cliente que es el paciente y en los demás clientes que consisten en los médicos y laboratorios derivadores de muestras"

Destacaron, además, que la visión de trabajo de CEMIC va de la mano con la premisa de Roche relativa a la medicina personalizada, con la que acuerdan. "Es fundamental que en las áreas vinculadas a la salud no se pierda de vista que trabajamos para mejorar la calidad de vida de la población. En sintonía con ello, en el laboratorio cada muestra es un paciente, no un número o un código", dijo el Dr. Martínez.

En consonancia con las nuevas tendencias de crecimiento, CEMIC imple-



Zymo Research ha desarrollado tecnologías de última generación



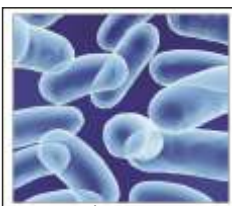
Epigenética



Aislamiento de RNA



Purificación de DNA



Productos para bacterias y levaduras



- Productos para todo tipo de muestras: tejidos, células, fluidos biológicos, tejidos parafinados, virus, plásmidos.
- Purificación de DNA y RNA ambiental
 - Soil Microbe DNA
 - Fecal DNA
 - Fungal/Bacterial DNA/RNA
 - Tissue & Insect DNA/RNA
 - Plant/Seed DNA
 - Plant RNA
- Tecnología de columnas de sílica con un volumen de elución mínimo de 6 µl que permite concentrar significativamente la muestra.
- El diseño de las mismas asegura la completa elución sin carryover de buffer.
- Columnas altamente versátiles en sus aplicaciones (micro, mini, midi).
- Formatos de columnas individuales y placas de 96 wells.

Muestras gratis disponibles para probar

Para mayor información: Av. Dorrego 673 (C1414CKB) Buenos Aires - Argentina - Tel: 54-11-4854-7775 (rot.) Fax: 54-11-4857-0884 - biosyst@biosyst.com.ar - www.biosyst.com.ar



mentó alianzas estratégicas que propiciaran mejoras al interior de la institución. Tal es el caso del vínculo que mantiene con Roche Diagnostics desde hace más de 20 años.

“Las relaciones estratégicas permiten que las organizaciones avancen notoriamente y es en esta línea que establecimos una alianza estratégica con Roche Diagnostics, empresa con la que estamos trabajando desde hace ya muchos años”, señaló el coordinador del departamento de Análisis Clínicos y Jefe de Serología Banco de sangre CEMIC.

A lo que la Dra. Correa agregó: **“La relación estratégica con esta empresa es muy importante para nosotros debido a que nos permitió diseñar un plan de trabajo e implementarlo en forma integral, sin que se produjeran fisuras en las etapas que el mismo contemplaba y aplicando los cambios de forma tal que no afectaran el desempeño diario del personal”.**

Calidad y confianza.

Como se desprende de las declaraciones de los miembros del laboratorio, la calidad total de la labor es el principal objetivo de CEMIC, siendo la seguridad, confiabilidad, confidencialidad y rapidez de los estudios una preocupación constante del personal.

“Tenemos un alto compromiso con la mejora continua y brindar resultados confiables basados en estrictos controles de calidad internos y externos, y en la validación bioquímica del resultado, es nuestra forma de trabajo”, expresó la Jefa del Departamento de Análisis Clínicos, al tiempo que recordó que la totalidad del proceso se halla certificado por la Norma ISO 9001-2000 desde el año 2001.



Beneficios de la Consolidación.

- Reducción a la mitad en los tiempos de entrega de resultados.
- Mejora en la trazabilidad de las muestras.
- Manejo más eficiente de los recursos humanos.
- Utilización de un único tubo para ensayos de química e inmunoensayos.
- Mayor interrelación entre las áreas del laboratorio

