

# Genetrix S.A.

## Soluciones Inteligentes para Sistemas de Diagnóstico

# Genetrix

 12 min.



Genetrix SA, empresa creada para desarrollar productos focalizados en la informática para la salud, es líder de mercado con su producto NextLAB. Esta línea de productos incluye desde programas de gestión de laboratorios, hasta módulos específicos para distintas funciones. Ya cuenta con más de 500 instalaciones en el país, Paraguay, Uruguay, Perú y Ecuador.



Genetrix S.A.



E-mail: [info@nextlab.com.ar](mailto:info@nextlab.com.ar)



Nacimiento, dar vida, esto significa "Genetrix", palabra que dio origen al nombre elegido en diciembre de 2008, por el Lic. Luis Cangiani, para identificar a su nueva empresa GENETRIX SA, y focalizarse de lleno en la informática para la salud donde ya es líder de mercado con su producto NextLAB. Más de una década de trabajo y experimentación en el desarrollo de distintos tipos de interfaces y software de gestión para laboratorios de análisis clínicos, sustentan este nuevo emprendimiento y liderazgo, que acompañan importantes empresas del sector de diagnóstico, tales como SIEMENS, Johnson & Johnson y Roche Diagnostics, entre otras.

En la actualidad, los laboratorios de análisis clínicos necesitan estar integrados y en constante evolución. Pero esto no siempre fue así. "Cuando comenzamos, las tareas allí eran en su gran mayoría manuales. El instrumental semiautomático sólo simplificaba lo referido al proceso

analítico. A este se sumó luego la computación: no solamente había un brazo que tomaba la muestra, colocaba el reactivo y registraba lo que sucedía, sino que al equipo se le agregó un software para que se emitiera un reporte con el nombre del paciente", cuenta Cangiani, presidente de GENETRIX.



En 1991, a pedido de Merck Química, comenzaron a desarrollar un programa que desde el equipo pasara los

DIAGNOS MED S.R.L.



Conesa 859  
(1426) Capital Federal  
Tel. 011 4552-2929 (Rot.)  
Fax 011 4551-5296  
[info@diagnosmed.com](mailto:info@diagnosmed.com)  
[www.diagnosmed.com](http://www.diagnosmed.com)

### One-Step qRT-PCR BCR-ABL Kit\*

Cuantificación sensible y exacta de niveles de transcripción de mRNA BCR-ABL (p210) en sangre y médula ósea.



**MolecularMD**  
[www.molecularmd.com](http://www.molecularmd.com)



datos a la computadora donde estaba el sistema de gestión, y viceversa, para que no hubiese que transcribir nada, es decir, una interfaz. “Fuimos uno de los primeros en el país en hacer esto. El software que había era extranjero, muy costoso, en otro idioma y, en muchos casos, no se adaptaba a las necesidades nacionales; en el exterior, el trabajo era mucho más organizado, se manejaban volúmenes más grandes y había otros estándares”, explica.

Junto con el desarrollo de interfaces, surgió la necesidad de mejorar los programas de laboratorio. Cangiani y su equipo comenzaron entonces a desarrollar un nuevo software de gestión, que los fabricantes de instrumental, pronto convirtieron en un servicio más para sus clientes y un elemento de fidelización muy competitivo.

Actualmente, por la potencia de los equipos de laboratorio, ese software es un imperativo ya que mientras antes se procesaban decenas de muestras por hora, hoy en día los equipos procesan 2400 o más test por hora, por lo que la velocidad de trabajo ya no es compatible con la carga manual de datos.

#### El Laboratorio del Futuro

¿Qué es NextLAB? Es una línea de productos que incluye desde programas de gestión para laboratorios, hasta módulos específicos para distintas funciones. Ya cuenta con más de 500 instalaciones en el país, Paraguay, Uruguay, Perú y Ecuador. El objetivo de este software inteligente es in-

corporar la automatización y optimizar la relación del laboratorio con su entorno, aprovechando al máximo los recursos disponibles.

Está integrado por un programa de gestión que se llama LIS (Laboratory Information System), que viene en tres versiones: Lite, Professional y Enterprise de acuerdo al tipo de laboratorio, su volumen de muestras y controles; las interfaces o CON (Connect), y el STM (Sistema de Tracking de Muestras). También incluye los siguientes módulos específicos: MIC (Microbiología); PUB (Publisher), para la publicación automática de resultados vía fax, email y PDF a pacientes, médicos e instituciones; WEB, para consulta interactiva de resultados por Internet y recepción en línea de derivaciones; ADM, de administración y contabilidad general; y el CNT (Connector), que posibilita la integración en tiempo real de NextLAB LIS con sistemas hospitalarios, Middleware y LIS de otros fabricantes.

“La implementación de software es un proceso complejo e interdisciplinario. Nosotros no entregamos un CD, brindamos un servicio: presentamos la solución completa a nuestros clientes, señala Cangiani.” Esto requiere más trabajo y versatilidad profesional para adaptarse a cualquier situación y, precisamente, este es el valor diferencial que ofrece GENETRICS y sus desarrollos.

Su estrategia de comercialización, en un principio, apuntó a contribuir en el desarrollo del negocio de las empresas de

diagnóstica (fabricantes de instrumental y reactivos).

El foco de GENETRICS SA está puesto en el desarrollo de aplicaciones, y sus alianzas con los proveedores de instrumental apuntan a crear sinergias en ese sentido. En muchos casos, el manejo del área de IT cuando no es la actividad principal de la empresa, puede volverse un problema ya que obliga a disponer de recursos y realizar esfuerzos que no forman parte del core business. Inclusive, cuando cuentan con soluciones corporativas, no son aplicables a nuestro mercado.



De aquí, naturalmente, surgen sus alianzas comerciales con SIEMENS, Johnson & Johnson y Roche Diagnostics. Actualmente GENETRICS es el proveedor estratégico de soluciones informáticas de SIEMENS para el Cono Sur, es proveedor de soluciones para Johnson & Johnson en Argentina y al mismo tiempo, con Roche en Paraguay acaban de terminar la instalación en cinco hospitales.

#### Dinamismo y Compromiso

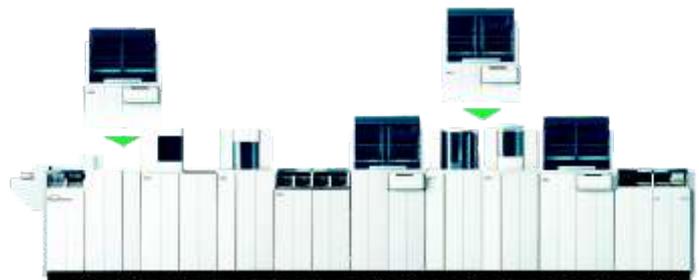
Solo en el año 2009, Genetrics instaló 25 software de gestión en reconocidas entidades del ámbito privado y público. La maternidad Sardá fue el primer





## MODULAR *PRE-ANALYTICS* **EVO**

- Nuestro objetivo es el éxito de su laboratorio
- Nuestro compromiso es ofrecerle soluciones que superen sus expectativas
- Estamos con usted en cada paso del proceso, desde el diseño... hasta la implementación
- Nuestro esfuerzo está dirigido a su laboratorio... porque Usted es nuestro negocio



Productos Roche S.A.Q. e I.  
División Diagnóstica  
Rawson 3150 - Ricardo Rojas  
Tigre - Buenos Aires

**cobas**<sup>®</sup>

*Life needs answers*

proyecto en la ciudad de Buenos Aires en conjunto con SIEMENS. Mediante un acuerdo con Johnson & Johnson, a fines del año pasado renovaron el software del Hospital Fernández, a comienzos de este año hicieron lo propio con el Vélez Sarsfield; y en estos meses culminaron la instalación en la Base Naval de Puerto Belgrano, en otro proyecto con SIEMENS.

“Hicimos la implementación de toda la red de endocrinología de la ciudad de Buenos Aires –los hospitales Durand, Álvarez y Ramos Mejía-, y ahora estamos trabajando en el Hospital de Niños Pedro de Elizalde,” enumera Cangiani. En Mendoza, pusieron en funcionamiento el software en el Hospital Español y en el Hospital Central, y en Tierra del Fuego efectuaron instalaciones en los principales centros de salud de toda la provincia. La informatización de la red de pesquisa neonatal de la provincia de Santa Fe, es otro de los proyectos realizados gracias a la experiencia obtenida en los programas desarrollados para la red de atención primaria de la Municipalidad de Rosario.

En el ámbito privado, pusieron en marcha el software de LACba (TCba), centro de diagnóstico referente de la ciudad de Buenos Aires.

La clave de la exitosa respuesta comercial está en el profesionalismo y la calidad del servicio que presta Genetrics, ahora en vías de certificación ISO 9001-2008. “Nuestro software es muy amigable, se adapta a todas las necesidades por su alto poder de parametrización, y las implementaciones son muy cortas: entre tres y cuatro semanas. Si se demora mucho tiempo se pierde el nivel de compromiso del usuario”, explica Cangiani. Pero el trabajo no termina dejando el sistema instalado. “Además, capacitamos, lo ponemos en marcha, y muchas veces, ayudamos a reorganizar el trabajo. Nuestro staff no está compuesto solamente por especialistas en informática, contamos con técnicos de laboratorio que conocen la realidad del sector, y que ayudan a reorganizar la logística del laboratorio. No es lo mismo la

disposición y el ordenamiento de un espacio donde no existe el software, que uno informatizado; quizás hay que cambiar el lugar donde se toman las muestras, ver cuál es el circuito que van a hacer los tubos en el laboratorio, entre otras cuestiones”, advierte.

NextLAB también permite que el bioquímico valide los resultados en pantalla y cuenta con firma electrónica para los casos pertinentes. Otra característica diferencial de todas sus versiones: contemplan la facturación e integración con sistemas hospitalarios.

“Nuestro producto además de ser muy dinámico, está en constante evolución, resume Cangiani. De hecho brindamos un servicio de soporte anual para incorporar las mejoras a todos nuestros clientes. En algunos casos hasta desarrollamos adaptaciones particulares, porque a diferencia de gran parte de nuestros competidores, nosotros desarrollamos los productos que comercializamos”.

#### Metas y Proyectos

El mercado de diagnóstica es uno de los pocos que, a pesar de la crisis internacional, nunca dejó de crecer. La expansión de la medicina preventiva es una de las razones. Otra, es porque constituye el primer eslabón del mercado de salud, un sector donde la informática está avanzando a grandes pasos reconvirtiendo sus métodos y sistemas.



Teniendo en cuenta el futuro del mercado de los laboratorios de análisis clínicos y su tendencia a la concentración y la especialización, el desafío que se plantea Genetrics es aportar nuevas tecnologías para el futuro trabajo en redes que tendrán que hacer los software de los distintos laboratorios intercambiando y entrecruzando datos e información.



Mientras termina de integrar el primer track de SIEMENS en el país, en Laboratorios Turner de la ciudad de Rosario, -un centro de procesamiento completamente automatizado con capacidad para procesar 4000 muestras por día-, Cangiani habla de las metas de la empresa. “Nuestro objetivo es fortalecer las alianzas que tenemos aquí para poder exportar nuestros desarrollos a toda América latina. Estuvimos haciendo operaciones en Uruguay, tenemos proyectos para comenzar a trabajar en Chile y en Bolivia. Aspiramos, también, al mercado brasileño”, expresa.

Una asignatura pendiente y promisoría donde desarrollar sus servicios: el sector de diagnóstico por imágenes. “También nos interesa las aplicaciones industriales y ambientales”, apunta el creador de NextLAB, dos nichos de mercado que están en pleno crecimiento y ávidos de soluciones informáticas.

#### LIS Laboratory Information System

En el software de gestión de laboratorio, un programa que transcribe resultados de un análisis, lo importante es el registro del proceso. “El nivel del software

determina qué tanto énfasis pongo en el control del proceso para llegar al resultado", explica el presidente de Genetrics sobre el LIS. La versión más comercializada en hospitales públicos es la Profesional. La versión LITE es para laboratorios con bajo volumen de muestras y sin sucursales. Esto no quiere decir que no hagan pruebas de complejidad, pero si que tengan procesos más sencillos, con menor personal involucrado.

La Profesional (PRO) es ampliamente utilizada por instituciones públicas porque es fácil de usar, tiene muchos elementos de control como la trazabilidad, el control de resultado, la firma electrónica.

La Enterprise (ENT) está diseñada para laboratorios de derivaciones, los mega laboratorios, con más nivel de burocratización, control de derivaciones y otros niveles de seguridad pues involucra a más profesionales y procesos.

#### Fortalezas

- Distribuye y comercializa software propio.
- Brinda soluciones globales e integradas.
- Periodos de instalación y puesta en marcha efectivo cortos, de entre 3 y 4 semanas,
- Staff integrado por especialistas en informática y técnicos de laboratorio para brindar soluciones globales a sus clientes.
- Todas las versiones de software desarrolladas por la empresa incluyen facturación.
- Es proveedor de fabricantes de equipamiento de laboratorios nacionales e internacionales.
- Innovación permanente, conocimientos de las necesidades del sector y servicio post venta son los valores diferenciales que contribuyen al éxito de la compañía.



[www.genetrics.com.ar](http://www.genetrics.com.ar)

**BIO-RAD**

## Dengue

**panbio**  
diagnostics



### Test Rápidos

- Dengue Duo Cassette\* (Para diferenciar entre infección primaria y secundaria de Dengue)
- Dengue NS1 Antigen Strip\* (Para diagnóstico temprano en fase aguda)

### ELISAs

- Dengue Early ELISA\* (Para diagnóstico temprano de infección activa de Dengue)
- Dengue IgM Capture ELISA\* (Para diagnóstico de infección activa de Dengue)
- Dengue IgG Capture ELISA\* (Para diagnóstico de infección secundaria)
- Dengue IgG Indirect ELISA\* (Para detección de infección anterior activa)
- Dengue Duo IgM Capture IgG Capture ELISA\* (Para diferenciar entre infección primaria y secundaria de Dengue)
- Platelia Dengue NS1 Ag (Para diagnóstico temprano en fase aguda)

\*CONSULTAR DISPONIBILIDAD

**BIODIAGNOSTICO**

Biodiagnostico S.A.

Av. Ing. Huergo 1437 P.B. "I" - C1107APB - Buenos Aires - Argentina - Tel./Fax: (+54 11) 4300-9090 - [info@biodiagnostico.com.ar](mailto:info@biodiagnostico.com.ar)

[www.biodiagnostico.com.ar](http://www.biodiagnostico.com.ar)