



OMEGA 4 – Global Flexibility

 12 min.



Roche presenta un nuevo sistema de gestión desarrollado en Roche España, adaptado a las necesidades de un laboratorio de diagnóstico clínico, bajo normas que aseguran el desarrollo y mejora de la calidad.



Roche Diagnostics Argentina



argentina.diagnostics@roche.com



Introducción

Nos complace presentar el nuevo sistema Omega 4, desarrollado íntegramente en Roche España, que supone un

cambio radical en las posibilidades de gestión de los sistemas de laboratorio.

Su completa renovación tecnológica con interfase de usuario 100% web permite acceder al sistema desde cualquier lugar, incluso desde dispositivos móviles. Las nuevas funcionalidades logran alcanzar la máxima flexibilidad de adaptación a la organización del laboratorio y la ampliación del data warehouse permite el acceso a la información de una forma gráfica y más optimizada.

Tecnología

Omega 4 ha sido desarrollado con la tecnología más novedosa, con las mejores capacidades de integración y bajo los estándares de calidad Roche.

- Entorno web 100%
- Independencia de la base de datos (Bases Validadas: Oracle, SQL Server, Caché)
- Arquitectura orientada a servicios web (SOA)
- Desarrollos de entornos AJAX
- Independencia de plataforma y esca-



Diagnostics

labilidad vertical y horizontal

- Soporte de estándares básicos de mensajería e intercambio (DICOM, XML, HL7, CDA, CIC, Frameworks IHE, etc.)

Flexibilidad

Omega 4 ha sido desarrollado atendiendo a la experiencia de más de 20 años en la implantación de sistemas de gestión para laboratorios y más de 600 sistemas instalados en todo el mundo. La nueva estructura y las nuevas funcionalidades permiten la adaptación a cualquier modelo de organización.

El sistema dispone de cientos de checks y capacidades de configuración para permitir la máxima adaptabilidad; desde características que hacen al flujo de los procesos hasta la configuración visual de las pantallas.

Integración

Omega 4 cuenta con potentes herramientas de integración.

tecnolab s.a.



nuestras divisiones . biología molecular . histocompatibilidad . inmunología . micropipetas . patología . virología



- HCA – Host Communication Agent: Este componente es el responsable de las comunicaciones con sistemas externos locales o remotos, con grandes posibilidades de parametrización, facilita la adaptación a diversos sistemas externos, así como la adecuada integración de sistemas informáticos; soporta cualquier protocolo de los usados en los sistemas de salud.

- ICA – Instrument Connectivity Agent: Este elemento proporciona soporte para la comunicación con los analizadores y dispositivos electrónicos de los que habitualmente se encuentran en los laboratorios, mediante una interfase homogénea genérica. Este módulo está compuesto por seis componentes básicos: configurador de drivers; configurador de instrumentos; generador / compilador dinámico de drivers; monitor de conexiones; motor de reglas internas y sistema de persistencia de mensajes.

- Customizing: Este elemento permite adaptar el comportamiento de la aplicación para satisfacer las necesidades funcionales de cada centro.

- RD-ZEN-SDK - Roche Diagnostics Zen Software Development Kit: Utilizando este elemento se garantiza la correcta integración en el sistema de aplicaciones de desarrollo externo. De esta forma, se asegura la navegación y un look and feel unificado y consistente con el resto de la aplicación, compartiendo objetos y elementos preprogramados, proporcionando interoperabilidad, seguridad garantizada, documentación integrada, etc.

Orientación hacia la gestión

Omega 4 se ha construido con estructura modular sobre una única base de datos sin necesidad de procesos de comunicación entre módulos, atendiendo a las diversas necesidades y procesos que componen un laboratorio.

La estructura de módulos y sus principales características son las siguientes:

- eFlow: Gestión de muestras en un modelo de flujo continuo sin necesidad de procesos de ordenación de las mismas y minimizando el uso de listas de trabajo. Permite la definición de rutas, destinos, prioridades, gestión de alícuotas, trazabilidad completa de los procesos realizados en cada muestra.

- General: Permite la gestión de las distintas áreas que componen el laboratorio central (Bioquímica, Inmunología, Hematología, Orinas, etc.) y el de urgencias en el más amplio concepto, desde el ingreso de las peticiones mediante múltiples medios hasta la impresión o envío de la información, así como el seguimiento y trazabilidad del proceso analítico.

- eDosis: Gestión de pacientes en tratamiento con anticoagulantes orales. Valoración, dosificación y distribución de anticoagulantes, gestión de agendas, seguimiento de pacientes. Permite un modelo descentralizado de atención en primaria y validación.

- eMicro: Gestión específica para las espe-

cialidades de Microbiología. Seguimiento y trazabilidad completa del proceso analítico en un concepto de laboratorio sin papeles.

- WebLab: Acceso web para usuarios externos: petición electrónica, catálogo de servicios, consulta de resultados, evolución gráfica, impresión de informes.

- OMNIUM: Data Warehouse para estadísticas avanzadas. Incorpora navegación por cubos OLAP, consultas SQL y diseños completos de cuadro de mando con incorporación de indicadores de calidad.

- TQM: Herramienta para la gestión de un modelo de la calidad. Incluye Gestión documental, Incidencias, Indicadores, Auditorías, No conformidades, Mejora continua...

- eDai: Consolidador de área multi-hospital: Multicatálogos de pruebas y archivos maestros de información demográfica, multihistoria, repositorio de informes en formato pdf.

Servicio

Un servicio global es una parte imprescindible de un producto como único medio para asegurar la correcta implantación y evolución de un sistema. Todo un equipo de profesionales dedicado en exclusividad a las soluciones informáticas son la prueba del compromiso de Roche con Omega.

- Diseño de proyectos
- Asesorías en organización



**La detección de ESTREPTOCOCO B
en la mujer embarazada
es obligatoria por ley**

PHADEBACT STREP B TEST

**BAC
TUS**

Prueba rápida de coagulación en placa, destinada a la identificación confirmatoria de *Streptococcus agalactiae* a partir de colonias.

Debe realizarse entre las semanas 35 y 37 de la gestación.

Presentación: Equipo por 100 determinaciones. Origen Suecia



www.etcint.com.ar

ETC Internacional S.A. - (54 11) 4639 3488 (rot.) - etcventa@etcint.com.ar

- Call Center con asistencia remota
- Evolución continuada

Certificaciones

• ISO 9001:2000 – En Roche Diagnostics cumplimos los requisitos del Sistema de Calidad ISO 9001:2000, lo que nos permite garantizar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes de forma permanente. Para ello, nuestros procesos están debidamente identificados y documentados en procedimientos, de tal manera que disponemos de una metodología bien definida para proceder a la ejecución de los mismos.

• ISO 13485:2003 – Roche Diagnostics España, participa en proyectos globales dentro de Roche; por ello cuenta con un certificado conjunto ISO 13485:2003 para los centros de Sant Cugat (Barcelona) y para Rotkreuz (Suiza), otorgado por el TÜV, para el diseño y desarrollo, producción, distribución y servicio de software para Sistemas de Información de Laboratorios, de Áreas de Trabajo, y de Gestión de Datos en aplicaciones médicas y diagnósticas.

• Certificado de Conformidad en Contenido de Innovación Tecnológica. La AIDT (Agencia de Acreditación en Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica – I+D+i), dependiente de la Entidad Nacional de Acreditación española, certificó el proyecto del nuevo LIS (Omega 4) de Roche Diagnostics como proyecto de I+D+i, destacando el esfuerzo en la búsqueda de la excelencia en I+D y el impulso en la innovación.

Roche ha realizado un gran esfuerzo no sólo en el nuevo producto sino también en los recursos destinados a asegurar el desarrollo y mejora de la calidad con implantación de nuevos modelos de calidad interna.

Confiamos en que Omega 4 sea la nueva referencia en los sistemas de gestión de laboratorio, prueba del compromiso de Roche.

TQM – Total Quality Management

TQM es la herramienta específica desarrollada por Roche para la implantación y seguimiento de modelos de calidad en los laboratorios de análisis clínicos, con inclusión de gestión documental, incidencias, no conformidades, auditorías, indicadores de calidad y otros.

Específicamente, el sistema TQM permite la implantación de un modelo de calidad global de gran importancia para que los laboratorios tengan un acceso sencillo a la información necesaria. TQM permite actualizar de forma periódica la documentación, implanta medidas de mejora, audita, define y realiza un seguimiento de los indicadores de calidad. Su carácter proactivo logra que el sistema lance mensajes de forma proactiva y personalizada a todos los usuarios implicados cuando es necesaria su participación en el proceso, incluyendo la notificación al usuario final del documento. Además, gestiona de forma automática los flujos de información y documentación entre los colaboradores del laboratorio.

La herramienta incluye las siguientes funcionalidades:

- Gestión documental
- Gestión de incidencias y acciones correctivas
- Gestión del mantenimiento del equipamiento analítico
- No conformidades
- Auditorías internas y externas
- Indicadores de calidad automáticos y manuales
- Acciones de mejora

TQM puede ser integrado a Omega 4, lo que permite que sea utilizado por todos los usuarios del sistema desde cualquier puesto de trabajo, consiguiendo que las tareas relacionadas con la gestión de calidad formen parte del trabajo usual diario.

TQM posee funciones de gestión de incidencias y acciones correctoras que permiten el seguimiento proactivo así como su uso posterior en indicadores de calidad.

Dado que los objetivos de calidad de cada organización pueden ser diferentes, TQM permite la creación de nuevos indicadores de calidad según sus necesidades. Para ello, el administrador puede crear nuevas jerarquías y utilizar la información disponible para la definición del nuevo indicador.

Como variables, el sistema ofrece las siguientes posibilidades:

• Información proveniente automáticamente del Omega 4, ejemplo de ellos:

- Cantidad de peticiones totales, peticiones totales incompletas por falta de algún dato demográfico, peticiones totales incompletas por falta de diagnóstico, peticiones totales incompletas por falta de médico

- Cantidad total de muestras recibidas, muestras totales para laboratorios externos

- Cantidad total de pacientes, cantidad de informes entregados fuera de término

- Tiempo de generación de resultados, tiempo de validación de pruebas, tiempo de impresión de informe, tiempo total respuesta por petición, tiempo total respuesta urgencias

- Cantidad total de informes, cantidad total de informes reimpresos

- Cantidad total de repeticiones automáticas, cantidad total de repeticiones manuales, cantidad de tests reflejos, cantidad de diluciones técnicas

- etc.

• Totales de las diversas incidencias utilizadas

• Nuevas variables manuales definidas

