



Roche Diagnóstica presenta su Catálogo de Servicios.

>>> Roche Diagnostica presenta el Catálogo de Servicios con el objetivo de poder acompañarlos y transformar la experiencia de los clientes a través de soluciones innovadoras y servicios de excelencia. En esta oportunidad con un Portafolio de Soluciones Integradas & Servicios.

>>> Brindar un servicio de calidad y acorde a las necesidades de los laboratorios, manteniendo altos estándares de innovación y eficiencia ha sido siempre uno de los pilares diferenciales de Roche Diagnóstica. Desde el **Portafolio de Soluciones Integradas & Servicios**, Roche presenta el *Catálogo de Servicios* con el objetivo de poder acompañarlos y transformar la experiencia de los clientes a través de soluciones innovadoras y servicios de excelencia. que garanticen la eficiencia operacional y la sustentabilidad de su negocio.

Contenido del catálogo

Disponemos de paquetes con servicios diferenciados, personalizados y adaptables según los requerimientos del laboratorio, que nos permiten acompañar al diagnóstico en cada una de sus etapas.

Nuestros abonos cuentan con un amplio portafolio de servicios agrupados según las siguientes categorías:

1- Instalación y Configuración

Ofrecemos apoyo en la gestión de su proyecto, desde la planificación logística, entrega de instrumentos e instalación hasta su configuración, garantizando la seguridad y la eficacia durante todo el proceso.

- Preparación.
- Instalación.
- Desinstalación.
- Conectividad.
- Interfaz del Instrumento.
- Validación.
- Gestión de Proyectos.

2- Entrenamiento y Capacitación

Disponemos de un programa de entrenamiento y capacitación de primer nivel, impartido por personal altamente calificado, para que el equipo del laboratorio pueda trabajar con confianza, seguridad y eficiencia.

- Entrenamiento online.
- Entrenamiento presencial.

3- Mantenimiento y Reparación

Combinamos experiencia, conocimiento y calidad, optimizando la productividad en la operación integrada del laboratorio.

- Mantenimiento Preventivo.
- Soporte Remoto.
- Reparación en sitio.
- Mantenimiento Proactivo.

4- Mejora Continua

Garantizamos el funcionamiento eficiente del laboratorio, aumentado la competitividad y mejorando la atención médica del paciente.

- Modificaciones.
- Gestión de Clientes

El Catálogo de Servicios Profesionales brinda soluciones innovadoras y personalizadas, para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes y mejorar la atención al paciente.

Nuestros abonos de servicios personalizados garantizan la seguridad operacional a través de la calidad, dedicación y atención al detalle.

Conocé más de nuestro catálogo de Servicios ingresando AQUÍ:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6691327077293010944/>

>>> Datos de contacto

Productos Roche S.A.Q. e I.
 Rawson 3150 - Ricardo Rojas – Tigre, Buenos Aires - Argentina
www.roche.com.ar
 Seguinos en LinkedIn **Roche Argentina**

Spare Parts	Normal Hours	Extended Hours	IT
Garantiza su efectividad operativa.	Más flexibilidad para maximizar su productividad.	Servicios personalizados para satisfacer sus necesidades.	Servicios diseñados para sus soluciones digitales.

Catálogo de Servicios



Entrenamiento y Capacitación

Para que el equipo del laboratorio adquiera los conocimientos necesarios.

1 Instalación y Configuración
 Planificación, logística, instalación y validación del instrumento.



3 Mantenimiento y Reparación
 Mantenimiento preventivo, proactivo, reparaciones y soporte remoto.

Mejora Continua

Modificaciones y mejoras en el funcionamiento.