

Nuestro trabajo y responsabilidad en tiempos de COVID-19 Roche Diagnóstica



>>> Laboratorios Roche reafirma su compromiso de proteger la salud y el bienestar de los colaboradores, sus familias y al mismo tiempo, garantizar la continuidad en la provisión de soluciones de diagnósticas .Es por esto que nos acerca información útil para seguir contando con sus servicios.

>>> Durante estos tiempos difíciles ante el Covid-19, el principio más importante para Roche es reforzar nuestro compromiso con la sociedad, nuestros clientes y los pacientes para garantizar una vida segura.

La pandemia de COVID-19 ha instalado nuevos paradigmas, costumbres y hábitos para la vida social, familiar y profesional que exige a todos afrontar desafíos inéditos y aprendizajes a un ritmo tan acelerado, dinámico y extendido a nivel global como nunca antes habíamos experimentado.

En este contexto, en Roche tenemos el fuerte compromiso de proteger la salud y el bienestar de los colaboradores y sus familias y al mismo tiempo, garantizar la continuidad en la provisión de nuestras soluciones de diagnóstico a

tiempo para pacientes y clientes.

Hemos organizado nuestro equipo de trabajo para acompañar al sistema de salud de Argentina y continuar proveyendo servicio en campo acorde a la necesidad de nuestros clientes.

Si bien la mayor parte del personal de Roche trabaja de manera remota desde sus hogares, algunas funciones requieren trabajo de campo. Estamos muy orgullosos y agradecidos de esos colaboradores que, con gran sentido de propósito y responsabilidad, trabajan día a día trabajan en áreas como **depósito & logística comercial** y **atención a clientes**.

Nuestras operaciones logísticas mantienen sus servicios en el depósito, para asegurar la entrega de medicamentos, insumos, reactivos y

equipamientos a clientes y distribuidores. Al mismo tiempo se han sumado voluntarios de otras áreas de la compañía para brindar soporte y permitir la rotación con el personal habitual. De esta manera, nos ayudamos y cuidamos entre todos.

Por otro lado, nuestro **equipo técnico** garantiza que todos los instrumentos instalados en instituciones públicas y privadas puedan estar funcionando correctamente y emitir un diagnóstico para los pacientes en esta situación de crisis sanitaria.

Horarios extendidos en el Centro de Excelencia en Atención al Cliente (Diagnóstica)

- Mantenemos la extensión del horario de atención telefónica a clientes a través del CEAC de 8.00 am a 3.00 am de lunes a domingo. De esta manera, brindamos mayor cobertura telefónica de nuestros especialistas para disminuir los tiempos de resolución brindando mayor tiempo de cobertura telefónica.
- Continuamos con soporte externo en horario nocturno (de 3:00 am a 8:00 am) para la apertura de los casos que serán analizados a partir de las 8 am por los especialistas correspondientes.
- Priorizamos las visitas de campo para urgencias, que requieran la presencia de un especialista de nuestro equipo técnico para poner el instrumento nuevamente operativo y reprogramamos aquellas donde no sea necesaria la intervención de urgencia de nuestro personal.

Colaboración con el sistema de salud

Somos conscientes del esfuerzo de adaptación que la actual pandemia nos impone y por eso agradecemos a estos colaboradores por el gran trabajo que están llevando adelante, agregando valor y aportando soluciones innovadoras.

En Roche estamos convencidos que somos más fuertes cuando trabajamos de manera colaborativa con todos los actores del sistema de salud. Por eso, queremos llevar nuestro compromiso más allá de Roche y reconocer y agradecer también a todas las personas y a profesionales del sistema de salud que están asistiendo a pacientes en consultorios, centros de atención primaria, clínicas, sanatorios, hospitales, laboratorios y centros de imágenes, entre otros.

Seguimos aprendiendo y trabajando para hacer nuestra mejor contribución al sistema sanitario, los profesionales de la salud y los pacientes en Argentina.

Datos de contacto

Productos Roche S.A.Q.e I

Rawson 3150, Ricardo Rojas. Tigre. Buenos Aires.

www.roche.com.ar

argentina.diagnostics@roche.com

LinkedIn Roche Diagnóstica Argentina

